

# 50 *gezinnen aanpak*



Richard Vleugels

Vanessa de Rond

Team B&O.....

# Waarom?

**50 gezinnen aanpak**

Syrisch gezin, jongen 21, meisje 18, jongen 13. Moeder vertrokken naar Syrië. Kinderen achtergelaten in huurhuis. Jongen 21 werkt 's nachts en overdag school. In Overlevingsstand. Krijgt waanideeën. Moeten van woningstichting uit deze woning (te groot/duur).

Perspectief oudste jongen: Wil naar politie opleiding over 6 maanden, leren en werken. Schuld 6000 euro. Jeugdzorg wordt ingezet voor jongen 13 jaar, mogelijke uithuisplaatsing/OTS

Huidige werkwijze:

- Hulp ingezet vanuit Jeugd
- Maatschappelijk werk actief
- Woningstichting betrokken
- Schulden: mogelijk hulp via kredietbank
- GGZ hulp voor 21 jarige?



Goede bedoelingen maar ook: verkokering (aanpak en €'s), samenhang en brede perspectief niet in beeld en veel praten over!

# Aanpak

50 gezinnen aanpak

## MAATWERK CANVAS

**Situatieschets**

tekstvak

**Naam:** tekstvak  
**Datum:** tekstvak

**Zelf doen:** tekstvak

**Doorbraak:** tekstvak

**Ondersteuning:** tekstvak

**Perspectief:** tekstvak

**Behandeling:** tekstvak

**Legitimiteit**

tekstvak

**Rendement**


**Huidig of dreigend** tekstvak

**Maatwerk** tekstvak

tekstvak

**Betrokkenheid**

tekstvak



# Casussen

Meneer uit Eritrea, gezinshereniging via Duitsland, bureaucratische fout waardoor zoontje niet ingeschreven kan worden hier. Maakt hoge kosten in ziekenhuis en tandarts voor behandeling zoontje (€ 20.000 totaal). Meneer heeft altijd gewerkt (onder minimumniveau) maar kan de druk van de schulden en rechtszaken niet meer aan. Heeft nu een uitkering. Door afkopen van schulden voor € 4000 (verwachting) kan meneer weer terug naar werk begeleid worden en besparen we als gemeente € 16.000 aan bijstand. Dreigend scenario is nog veel hoger.

Gezin met 3 kinderen. Ouders verstandelijk beperkt, vader autistisch. Kinderen met problemen (LVB). Moeder is zwaar overbelast en wil eigenlijk dat oudste zoon uit huis geplaatst wordt. Veel hulpverlening in gezin maar weinig samenhang. Met moeder besproken wat perspectief is en wat de eerste stap zou zijn. Ze wil zelf tot rust kunnen komen om de situatie beter aan te kunnen. Logeerweekenden op camping georganiseerd. Vraag was of dit kan uit WMO. Niet kinderen gaan logeren maar overbelaste moeder! Vervolgens hulp in gezin 'reorganiseren' door inzet van een casusregisseur vanuit IGT. Maatwerkplan nog in de maak.

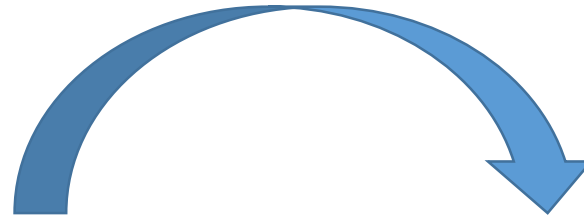
# Aanpak



10 consulenten  
Maatwerkklas  
Maatwerkplannen  
30 casussen met IPW  
20 zonder IPW

Inspiratie

Experimenteren



Leren x 3

Leerpunten optillen naar beleid en  
management  
Externe partners

Borgen!

# Wat betekent dit voor gezinnen?

- Meer zelfregie & **invloed = acceptatie**
- Activering van hun sociale netwerk
- **Doorbraak** realiseren voor gezin: doelen bepalen en perspectief creëren
- Minder stapeling voorzieningen
- Betere **afstemming** van hulp in het gezin waardoor het meer effect heeft
- Zicht op benodigde oplossingen
- Meer vraaggericht gewerkt, gericht op de doelstellingen

# Spin-off gemeente & samenleving

- Efficiëntere inzet van middelen
- Zicht op weeffouten (wet/beleid/bedrijfsvoering/netwerken)
- Versterking Transformatie denken (in en extern)
- Betrokken organisaties leren om onconventioneel te denken en werken
- Consulenten integraler denken en werken en onderbouwd out of the box oplossingen realiseren (gericht op effect)

# Waar staan we?



Werving  
consulenten

Kick off  
27 november  
2018

Maatwerkklas 1  
14 februari

Maatwerkklas 2  
11 april

Maatwerkklas 3  
6 juni



Reflectie met  
management: wat is nodig  
om aanpak te borgen  
binnen SZMH en B&O?

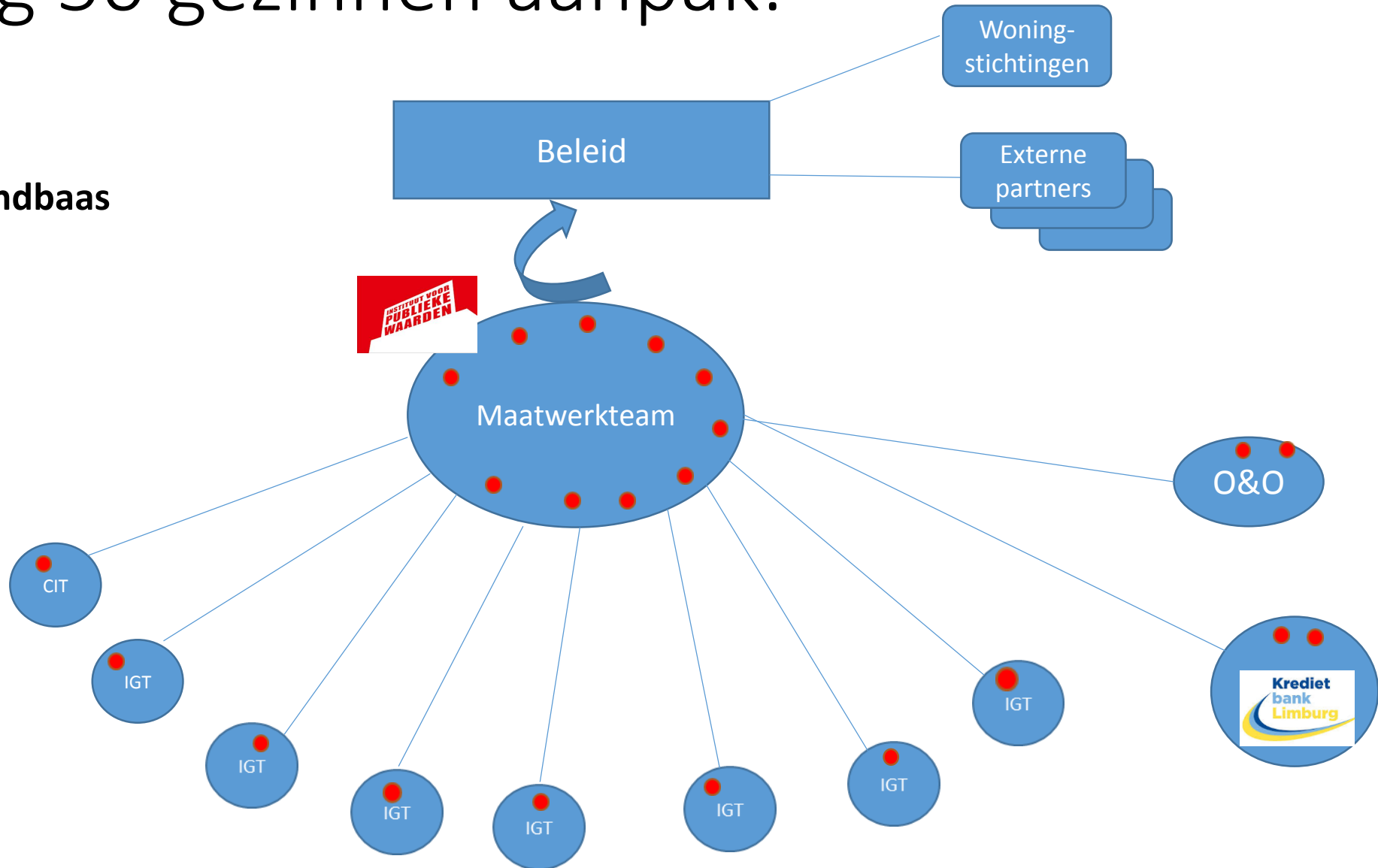


Na zomer: borging  
binnen SZMH en  
leerproces



# Borging 50 gezinnen aanpak:

● = maatwerkeindbaas



# De consulenten?

**Zwaar**  
**Oplossingsgericht** **Trage start**  
 Rechtmatigheid = relatief **Logisch**  
**Onduidelijkheid** **Professioneel**  
**Vrijheid** **Zelf doen**  
**Juridische legitimatie** **Zoekend** **Enthousiasme**  
**Meedenken** **Klantgericht**  
 Waardevolle stapjes  
**Overzichtelijk** **Rechtmatigheid**  
**Bureaucratisch** **Doortimmerd**  
**Maatwerkplan** **Out of the box-denken**  
**Samenwerking** **Uitdaging**  
**Sparren**

Consulent Andrea Kok

“De Maatwerk Klas is voor mij een unieke mogelijkheid om samen met professionals te kijken naar structurele oplossingen waarbij de burger centraal staat. Binnen het Sociaal Domein en samen met onze netwerkpartners kunnen we tot een nog beter resultaat komen als we uitvoering en beleid nader tot elkaar brengen. We ontdekken tegen welke regels en beperkingen we aanlopen, welke ruimte we hebben om samen de burger te helpen en welke bleidsveranderingen nodig zijn om samen tot een oplossing te komen. Niets is onmogelijk, mits goed onderbouwd en noodzakelijk voor de burger.”

Consulent Adèle van den Brandt

“Ik werk nu bijna vier jaar bij SZMH en zie dat wij zowel vanuit de gemeente als ketenpartners vaak vanuit ons eigen kader denken. Terwijl ik juist ook zoek naar mogelijke oplossingen buiten deze kaders (passend bij de burger) en op zoek ben naar een hulpmiddel om mijn keuze te motiveren of verantwoorden. De Maatwerk Klas biedt die mogelijkheid. De eerste bijeenkomst was dan ook super interessant, de dag vloog om. De verkregen informatie is praktisch, je kunt er zo mee aan de slag en de samenstelling van de groep is divers.”

# Selectie gezinnen: uitdaging!

- Stap 1: Buikpijndossiers van consulenten
- Stap 2: Uitdraai systeem SZMH op stapeling inzet van hulp
- Stap 3: Matchen uitdraai systeem met bestand zorgverzekeraar

Doorbreken dat sociale ongelijkheid wordt doorgegeven van generatie op generatie.....

Tussen 1-4% is multiprobleem in een stad.

Maastricht dus tussen 1000-4000 gezinnen.

Oppakken 100 casussen per jaar met maatwerk aanpak.

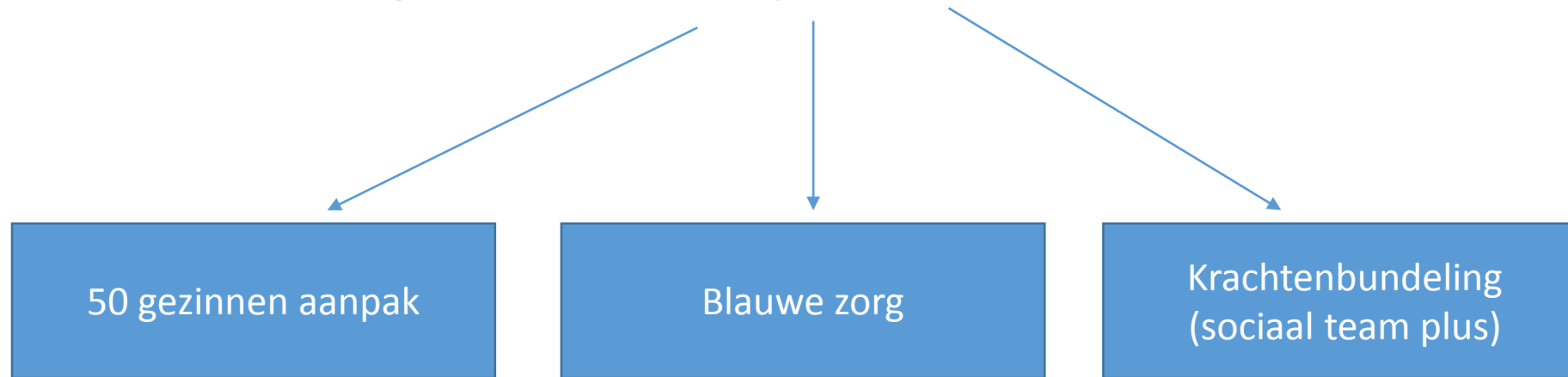
## Thema's die zichtbaar worden:

- Onderwijs – Jeugdhulp
- Wonen
- Statushouders / vluchtelingen
- Gegevensdeling GGZ (samenwerken....)
- Kwaliteit bewindvoerders

# Kennisnetwerk met andere gemeenten

- IPW werkt met verschillende varianten: onze variant (leren en actie door consulent zelf) maakt borging makkelijker
- Andere steden ook moeite om gezinnen te selecteren (uitdraai verzekeraar lijkt beste optie)
- Geen quick-fix (collega's + directie + bestuur)
- Ook andere steden: Wonen knelpunt
- Slagvaardigheid = maatwerkbudget (voorfinancieren)
- Verankeren aanpak: gedachtegoed verspreiden!

# Gedachtegoed verspreiden Maastricht



- Maatwerk (bij multiproblem)
- Optimaliseren hulp
- Systembenadering en regie (1G1P1R)
- Zelfreflectie
- Mandaat en ruimte in de uitvoering



Gezamenlijk uitdragen naar externe partners toe



# Wat hebben we van jullie nodig?

- Commitment om uitvoerings-gestuurd te werken
- Ondersteuning medewerkers SZMH om te leren 'buiten de lijntjes te kleuren'
- Met open blik samen bekijken signalen uit casussen en eventuele noodzaak tot aanpassing beleid/werkafspraken



Wat willen jullie ons meegeven?

Vragen?

